



НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ
«НовоТестСистемы»
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

Технологическая операционная система NTS Linux

Описание жизненного цикла программного обеспечения



Оглавление

| | |
|---|---|
| Поддержание жизненного цикла программы..... | 3 |
| Техническая поддержка | 4 |

Настоящий документ описывает процессы, поддерживающие жизненный цикл программного обеспечения (ПО) NTS Linux, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения.

Поддержание жизненного цикла программы

Поддержание жизненного цикла ПО NTS включает проведение модернизаций программного обеспечения в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчика, консультации по вопросам эксплуатации, обновление и восстановление работоспособности ОС.

Поддержание жизненного цикла и обновление ПО необходимо для:

- обеспечения корректной работы и простоя в работе по причине невозможного функционирования по различным причинам;
- обеспечить гарантию корректного функционирования ПО и дальнейшего развития ее функционала;
- обеспечить защиту ПО и устойчивость к разрушающим факторам.

Сервисные процессы сопровождения ПО:

- консультирования пользователей по всем доступным каналам обратной связи (телефон, электронная почта и т.п.)
- обеспечение заказчика новыми версиями по мере их появления;
- устранение ошибок в случае выявления их при работе.
- эксплуатационной документации;

Техническая поддержка

Обеспечение технической поддержки программных продуктов занимается отдел разработки NTS. Для оказания технической поддержки Программы пользователи сервиса могут обратиться по номеру 8 (8617) 638805, доб. 117. Также пользователи могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу support@novotest.net или support@novotest.net.

Фактический адрес:

353925, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Новороссийск, проспект Дзержинского, дом 211, оф. 507.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по улучшению продукта на электронную почту технической поддержки по адресу: support@novotest.net или it@novotest.net.

Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в Программу будут внесены соответствующие изменения.