

Инструкция по технической эксплуатации системы Телемеханики и АСКУЭ «Корсар»

Описание системы

Программная часть система НТС-7000 состоит из модулей телемеханики и опциональных модулей АСКУЭ. Программный комплекс является распределенным сетевым приложением, активно использующим сетевое подключение в процессе работы.

Комплекс состоит из трех основных частей: Компонент Системных служб, Компонент Серверной части, Компонент Клиентской части.

Техническая эксплуатация системы

Гарантией надежности системы является ее правильная техническая эксплуатация.

Обязательными условием работоспособности системы являются:

- Работоспособность и постоянная доступность локальной сети, в которой работает система.
- Постоянная доступность из сетевого подключения основных компонентов системы: Компонента Системных служб и Компонента Серверной части.

Правила по обеспечению нормальной работы системы.

Для обеспечения работоспособности системы необходимо периодически выполнять некоторые профилактические работы:

- Проверять корректность хода часов в компьютерах, являющихся частью системы.
- Проверять наличие свободного пространства на жестких дисках системы.
- Проверять наличие запущенных Системных служб и Серверной части системы.
- Проверять работоспособность Клиентской части системы (проверять наличие связи запущенных клиентских приложений с серверной частью).
- Проверять корректность выгружаемых данных, в случае использования модуля АСКУЭ.
- Выполнять архивацию и очистку файлов журнала работы (логов) согласно руководству администратора. Рекомендуется выполнение не реже 1 раза в месяц.
- Выполнять резервное копирование баз данных и файлов настроек приложений (конфигурационных файлов) согласно руководству администратора. Рекомендуется выполнение один раз в неделю.

Обновление системы

Необходимо ежедневно отслеживать доступность обновлений системы и при их наличии оперативно устанавливая их на все компьютеры, работающие под управлением системы. Обновления, либо уведомления о доступности обновления рассылаются по электронной почте вместе с инструкцией по установке обновления.

Если при установке обновления, или после него возникли вопросы, необходимо немедленно связаться с производителем программного обеспечения для технической консультации.

После установки обновления необходимо обязательно сообщить производителю программного обеспечения о дате и результатах установки.

Устранение сбоев

Если в процессе работы возникли сбои в работе системы, следует немедленно приступить к их устранению. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Немедленное выполнение резервного копирования баз данных и логов.
2. Определение сбоя.
3. Формирование письменного описания сбоя.
4. Попытка устранения сбоя.
5. Формирование отчета производителю программного обеспечения о произошедшем сбое.

Определение сбоя заключается в локализации места ошибки в системе. Сбой может возникнуть в результате непредвиденной некорректной работе ПК, на котором работает система, в случае аварийного выключения питания. Сбой может выражаться в зависании программы, являющейся составной частью системы, в самопроизвольном выгрузке программ, в наличие ошибок в процессе работы системы, или в некорректной работе системы.

Письменное описание сбоя. При возникновении сбоя (даже самого незначительного), необходимо составить письменное описание сбоя, которое должно содержать следующую информацию:

- Версия установленного программного обеспечения, являющегося частью системы.
- Версию используемой операционной системы.
- Описание модели установки программного обеспечения системы. При этом необходимо описать, на сколько компьютеров установлены компоненты системы, описать какие компоненты системы установлены на каждом компьютере, и описать связи между компьютерами в локальной сети, с указанием адреса и сетевого имени каждого компьютера, используемого системой.
- Время обнаружения сбоя.
- Предполагаемое время возникновения сбоя.
- Описание проявления сбоя (необходимо описать как можно более подробно внешние проявления сбоя и действия пользователей, приведших к сбою).
- Описание действий пользователя предшествовавших сбою.

Это описание следует выслать производителю системы. Кроме описания, необходимо выслать следующую информацию:

- файлы баз данных, при использовании которых произошел сбой;
- файлы журнала работа (логи), содержащие информацию, отмеченную датой, предшествующей сбою, непосредственно во время него и после проявления сбоя;
- файлы настроек компонентов системы (конфигурационные файлы);
- описание действий администратор системы в процессе устранения сбоя и описание результата этих действий.

Для *устранения сбоя* в большинстве случаев достаточно выполнить перезагрузку компьютера, на котором произошел сбой, с последующим перезапуском всем компонентов системы. Если это не привело к устранению сбоя, необходимо восстановить данные из резервной копии. **Внимание! Перед восстановлением данных из резервной копии необходимо выполнить создание резервной копии (см. пункт 1).**

Контактная информация:
НПО «НовоТест Системы»
E-mail: novotest@novotest.net
Web-сайт: <http://www.novotest.net/>
Телефон: (8617) 63-88-05
(8617) 77-27-22

С инструкцией ознакомлен _____

« _____ » _____ 200__ г.